



## Nuestro compromiso con la integridad ética (Our Commitment to Ethical Integrity)

- Creación de nuestra cultura en Covenant Health

■ Nuestra promesa  
(Our promise)

*Nuestro compromiso con la integridad ética es más que un código de conducta, es una promesa...*

*Prometemos crear una cultura que les permitirá florecer a nuestro personal, a los médicos y a los voluntarios, sabiendo que estamos tomando decisiones y estableciendo normas de conducta que van dirigidas exclusivamente a apoyar a aquellos que servimos.*

# Código de conducta de Covenant Health (Covenant Health Code of Conduct)

- 2 Las expectativas de la Junta de Covenant Health
- 2 Cómo debemos actuar a la luz de quiénes decimos que somos
- 3 Con base en la Guía de ética en salud
- 3 Con raíces en nuestros valores
- 4 Compasión
- 4 Respeto
- 5 Colaboración
- 5 Justicia social
- 6 Integridad
- 6 Responsabilidad
- 7 Todos tienen un papel que cumplir
- 8 Nuestra promesa
- 9 Recursos



## Las expectativas de la Junta de Covenant Health (The Covenant Health Board's expectations)

Crear nuestra cultura de Covenant Health empieza con la política de la Junta Directiva, que define su compromiso con la integridad ética. El compromiso de la Junta es nuestro compromiso. La expectativa de la Junta según se instituye en esta declaración se aplica a todos los que trabajan, practican o son voluntarios en los centros de Covenant Health.

El compromiso que hizo la Junta de Covenant Health de establecer los más altos estándares de conducta ética y de regirse y modelar esos estándares en todo lo que hacen, corresponde, a su vez, a cada uno de nosotros.

*Nuestro compromiso con la integridad ética* es nuestro código de conducta; este pretende establecer la norma y reforzar que, como miembros del equipo de Covenant Health, cada uno de nosotros es responsable de apoyar estos estándares de conducta y crear la cultura ética por la cual se conocerá ampliamente a nuestra organización.

## Cómo debemos actuar a la luz de quiénes decimos que somos (How we ought to act in light of who we say we are)

La ética impregna todo lo que hacemos en Covenant Health; desde nuestro método para atender a los pacientes y residentes hasta cómo tomamos las decisiones para asignar los recursos. Nuestra tradición ética está arraigada en los valores católicos que definen cómo interactuamos con cada persona, respetando la amplia diversidad de culturas, creencias y tradiciones de a quienes servimos, incluso aquellos con quienes trabajamos. Dentro del contexto de la ética, el valor de la integridad es especialmente importante porque nos obliga a alinear lo que decimos con lo que hacemos.

Como junta, personal, médicos y voluntarios, es nuestra responsabilidad demostrar integridad en todos nuestros comportamientos, actitudes y decisiones. Este es *Nuestro compromiso con la integridad ética*.



## Con base en la Guía de ética en salud (Grounded in the Health Ethics Guide)

Nuestra promesa con la integridad ética se basa en la Guía de ética en la salud. Esta Guía la publica la Alianza de Salud Católica de Canadá (Catholic Health Alliance of Canada) y está aprobada por el Consejo Canadiense de Obispos Católicos. Es nuestro principal recurso de discernimiento ético y para la toma de decisiones. *Nuestro compromiso con la integridad ética se basa en este trabajo.*

Se espera que todos los líderes clínicos y administrativos informen sobre su toma de decisiones por medio de una reflexión crítica y la aplicación de la Guía de ética en la salud, y que promuevan su uso en toda la organización. La usamos para ayudar a sopesar nuestros valores organizacionales a la luz de las diferentes complejas decisiones clínicas, operacionales, administrativas y de gobierno que tomamos.

Es de esta manera que *"ofrecemos atención compasiva, guiada por valores católicos"*.

## Con raíces en nuestros valores (Rooted in our Values)

Como organización católica, estamos comprometidos a servir a las personas de todos los credos, culturas y circunstancias, de acuerdo con nuestros valores:

Compasión

Respeto

Colaboración

Justicia social

Integridad

Responsabilidad

### Nuestra misión (Our mission)

*Estamos llamados a continuar el ministerio de sanidad de Jesús al servir con compasión, defendiendo el carácter sagrado de la vida en todas las etapas y preocupándonos por la persona en su totalidad: cuerpo, mente y alma.*

### Nuestra visión (Our vision)

*Inspirados por nuestra misión de servicio, seremos líderes y socios al transformar la atención médica y creando comunidades dinámicas de salud y sanidad.*

## Compasión (Compassion)

En Covenant Health se espera que:

**Hagamos de las personas que atendemos, el centro de todo lo que hacemos**

*Evaluaremos el éxito de todas nuestras tomas de decisiones clínicas, operacionales, estratégicas y de gobierno hasta el grado en que mejore de manera positiva la salud de los demás*

**Cuidemos de las personas al inicio y al final de su vida**

*Apoyaremos y respetaremos la dignidad esencial de todas las personas, desde la concepción hasta la muerte natural*

**Analicemos los beneficios clínicos y las desventajas**

*Respetaremos la decisión libre e informada de las personas para avanzar o detener un tratamiento cuando las cargas sean desproporcionadas respecto a los beneficios que se esperan o se obtienen*

## Respeto (Respect)

En Covenant Health se espera que:

**Tratemos a las personas con respeto**

*Nos conduciremos con comportamiento, forma de hablar y actitud respetuosos en todas nuestras interacciones con los demás*

**Tratemos de resolver y disipemos un conflicto en el nivel apropiado**

*Trabajaremos durante el conflicto directamente unos con otros de manera respetuosa*

**Mantengamos la confidencialidad**

*Inculcaremos un ambiente de confianza salvaguardando la privacidad de la información personal y manteniendo la confidencialidad, con el debido respeto por todos los requisitos legales necesarios*



## Colaboración (Collaboration)

En Covenant Health se espera que:

### Colaboremos con los compañeros

*Viviremos nuestro valor de la colaboración al asociarnos con otros para lograr lo mejor de lo mejor, incluyendo pasos proactivos para mediar y resolver conflictos*

### Respetemos la diversidad

*Respetaremos las diferentes culturas, tradiciones, credos y creencias de aquellas personas a las que servimos, y promoveremos prácticas incluyentes*

### Ejercemos una objeción a conciencia

*Apoyaremos a aquellos con buena conciencia, que no pueden participar en una actividad que se considera inmoral o contraria a sus códigos de conducta profesional, sin abandonar a los que pudieran verse afectados por dichas decisiones conscientes o profesionales*

## Justicia social (Social Justice)

En Covenant Health se espera que:

### Mitiguemos y controlemos los conflictos de intereses

*Declararemos los conflictos de intereses y nos regiremos por una conducta legal, legislativa y ética en todas nuestras negociaciones comerciales como ciudadanos corporativos modelo*

### Promovamos una responsabilidad ambiental

*Apoyaremos el reciclaje, la conservación de la energía y otras iniciativas ambientales*

### Trabajemos hacia la política de justicia social

*Iremos tras fuentes alternas de ingresos y participaremos en prácticas de contratación ética que promuevan la justicia social*

## Integridad (Integrity)

En Covenant Health se espera que:

### Resolvamos las quejas

*Resolveremos las quejas y trataremos los problemas de calidad, seguridad y de los pacientes/residentes para mejorar nuestro desempeño*

### Revelemos eventos adversos

*Promoveremos una cultura de descubrimiento, aprendizaje y mejora continua de la calidad*

### Mitiguemos incidentes de efectos morales

*Apoyaremos a nuestro personal para discernir opciones éticas en la toma de decisiones importantes para honrar y preservar la integridad personal*

## Responsabilidad (Stewardship)

En Covenant Health se espera que:

### Hagamos elecciones de asignación responsable de los recursos

*Guiaremos nuestras decisiones de asignación de recursos mediante la misión, los valores y las instrucciones estratégicas de la organización*

### Promovamos una cultura ética

*Nos aseguraremos de que haya recursos disponibles para promover la toma de decisiones sabias por parte de todas las personas de la organización*

### Creemos un mecanismo para plantear inquietudes sobre conductas antiéticas

*Responderemos a las inquietudes legítimas relacionadas con prácticas sistémicas que afecten negativamente la misión, los valores y la reputación de la organización*



## Todos tienen un papel que cumplir (Everyone has a role to play)

Cada persona en la organización toma decisiones éticas todos los días. Por lo tanto, cada persona tiene un papel para en la formación de la cultura ética o el carácter de la organización. *Nuestro compromiso con la integridad ética* nos llama a promover una conducta ética y a resolver conflictos de ética con personas, de forma directa y respetuosa. Así como que reconocemos que la mayoría de los problemas éticos clínicos se resuelven al lado de la cama, de igual modo se resuelven otras cuestiones de conflictos éticos, más cerca del nivel en el cual ocurren. Esto se conoce como el principio de subsidiariedad.

Cuando podemos trabajar para resolver el conflicto directamente con personas sin someterlo innecesariamente a otro nivel superior, inculcamos mayor propiedad sobre el asunto al crear nuestra cultura ética deseada. A pesar de que algunas veces se requiere la opinión de un experto externo para aclarar lo que constituye un curso de acción que se puede defender éticamente, la subsidiariedad afirma que todos somos agentes morales y podemos influir positivamente en la cultura ética de nuestra organización por medio de nuestro comportamiento, nuestras actitudes y decisiones.

Este método de las bases y de no someter los asuntos a un nivel superior para permear la ética en toda la organización, está respaldado por recursos educativos, de asesoramiento y procesos internos.



## Nuestra promesa (Our promise)

*Nuestro compromiso con la integridad ética* es más que un código de conducta, es una promesa. La tradición de atención médica católica se basa en un sólido legado de respetar los más altos estándares clínicos para garantizar que los pacientes y los residentes sean el centro de todo lo que hacemos. Prometemos crear una cultura que les permitirá florecer a nuestro personal, a los médicos y a los voluntarios, sabiendo que estamos tomando decisiones y estableciendo normas de conducta que van dirigidas exclusivamente a apoyar a aquellos que servimos.

Este es *Nuestro compromiso con la integridad ética*, y el icono de Covenant Health del cual nos enorgullecemos.

*“Por lo demás, hermanos, todo lo que es verdadero,  
todo lo honesto,  
todo lo justo,  
todo lo puro,  
todo lo amable,  
todo lo que es de buen nombre;  
si hay virtud alguna, si hay algo digno de alabanza,  
en esto pensad”.*

Filipenses 4:8a



## Recursos (Resources)

Hay varios recursos disponibles para respaldar las discusiones sobre ética, los valores de Covenant Health y el proceso de toma de decisiones éticas:

### *Guía de ética en la salud*

La *Guía de ética en la salud* actual se encuentra disponible en línea en: [http://www.chac.ca/resources/ethics/ethicsguide\\_e.php](http://www.chac.ca/resources/ethics/ethicsguide_e.php)

### *Ética en Covenant Health*

Visite nuestro Centro de ética para conocer el Centro de ética, educación y eventos, servicios de ética y mucho más.

Sitio internacional en CompassionNet: Care & Safety > Ethics Centre

Sitio externo: [CovenantHealth.ca/ethics-centre](http://CovenantHealth.ca/ethics-centre)

### *Herramienta de discernimiento de la misión*

La Herramienta de discernimiento de la misión de Covenant Health, incluyendo una plantilla de trabajo, está disponible en línea en: [http://www.covenanthealth.ca/media/15152/Mission\\_discernment\\_Tool.pdf](http://www.covenanthealth.ca/media/15152/Mission_discernment_Tool.pdf)

De igual manera, hay varios recursos de capacitación y educación disponibles para promover e inculcar aún más la misión, los valores y las tradiciones éticas de Covenant Health en nuestros procesos operativos:

- Programas de liderazgo de Covenant Health (CLP)
- Objetivos de desempeño del centro que promueven nuestra misión (Evaluación de la misión)
- Evaluaciones de desempeño y planes de acción
- Mediadores de relaciones con los pacientes y asesores de divulgaciones
- Análisis de la causa raíz
- Marcos de trabajo para la toma de decisiones éticas
- Discusiones del comité de garantía de la calidad
- Revisiones financieras y de auditoría interna
- Consultores y equipos de ética organizacional y clínica

Si le gustaría obtener copias de los recursos o si quisiera llevar a cabo una sesión educativa con su equipo sobre nuestro código de conducta, contacte al área de Misión, ética y espiritualidad por correo electrónico en [mes@covenanthealth.ca](mailto:mes@covenanthealth.ca) o por teléfono, llamando al 780.735.9597.

