



我们恪守道德诚信

(Our Commitment
to Ethical Integrity)

- 打造我们的
Covenant Health
文化

■ 我们的承诺
(Our promise)

我们恪守道德诚信不仅是一项行为准则——它是一种承诺...

我们承诺打造一种允许员工、医师和志愿者茁壮成长的文化，谨记我们做出的决策和制定的行为标准纯粹是为了帮助我们所服务的人们。

Covenant Health 行为准则

(Covenant Health Code of Conduct)

- 2 Covenant Health 董事会的期望
- 2 我们应该如何言行一致地履行职责
- 3 立足于“健康道德指导”
- 3 扎根于我们的价值观
- 4 爱心
- 4 尊重
- 5 协作
- 5 社会公正
- 6 诚信
- 6 管理
- 7 每个人各尽其责
- 8 我们的承诺
- 9 资源



Covenant Health 董事会的期望 (The Covenant Health Board's expectations)

打造我们的 Covenant Health 文化从执行董事会承诺恪守道德诚信的策略开始。董事会的承诺就是我们的承诺。本声明提出的董事会期望也是对在 Covenant Health 机构工作、执业或志愿服务的所有人的期望。

Covenant Health 董事会承诺制定道德行为的最高标准并在一切行动中遵守执行这些标准，这一承诺也属于我们每个人。

我们恪守道德诚信是我们的行为准则—因此需要设定标准，强调作为 Covenant Health 团队的一员，我们每个人都有责任遵守这些行为标准、打造本组织广为人知的道德文化。

我们应该如何言行一致地履行职责 (How we ought to act in light of who we say we are)

道德渗入到我们在 Covenant Health 的一切行动中—从我们服务患者和居民的方式到我们如何做出资源分配决策。我们的道德传统植根于天主教价值观，这些价值观指导我们与每个人互动，尊重我们所服务人群（包括与我们共事的人）的文化、信仰和传统的丰富多样性。在道德范畴内，诚信驱使我们言行一致，所以它的价值尤其重要。

作为董事会、员工、医师和志愿者，在一切行为、态度和决策中表现诚信是我们的责任—这就是我们恪守道德诚信。



立足于“健康道德指导” (Grounded in the Health Ethics Guide)

我们的道德诚信承诺立足于“健康道德指导”。该指导由加拿大天主教健康联盟出版，获得了加拿大天主教主教协会批准。它是我们道德认知和决策的主要资源。我们恪守道德诚信以此文件为依据。

所有临床和行政领导人将会通过批判性反思和运用“健康道德指导”为其决策提供依据，并在整个组织范围内推广应用该指导。我们在做出的很多复杂的管理、行政、运营和临床决策方面，利用该指导衡量我们的组织价值观。

我们就是以这种方式“秉承天主教价值观，提供人文关怀”。

扎根于我们的价值观 (Rooted in our Values)

作为天主教组织，我们致力于按照自己的价值观为所有信仰、文化和境遇的人们服务：

爱心

尊重

协作

社会公正

诚信

管理

我们的使命 (Our mission)

我们肩负着继续履行耶稣治病救人的神圣职责，以爱心服务人民，崇尚生命各个阶段的神圣不可侵犯性，爱护整体人的一身体、思想和灵魂。

我们的愿景 (Our vision)

我们将在服务使命的激励下，成为医疗保健变革的领导者和合作伙伴，开创充满朝气的健康和康复社区。



爱心 (Compassion)

在 Covenant Health · 我们将会：

始终将所服务的人群作为一切行动的中心

我们将积极改善他人健康作为评判我们的临床、运营、策略和管理决策成功的标准

关爱新生婴儿与弥留之际的患者

我们坚持和尊重所有人的内在尊严 · 从受孕到自然死亡

权衡临床收效与负担

我们尊重人们在负担与期望或获得的收效不相称时放弃或停止治疗的自由明智决策

尊重 (Respect)

在 Covenant Health · 我们将会：

尊重人们

我们在与他人交往时保持礼貌的举止、言谈和态度

尽力解决和适当缓和冲突

我们礼貌地解决相互之间的直接冲突

坚持保密原则

我们通过保护个人信息隐私、秉承保密原则、遵守所有必要的法律要求 · 逐步建立信任的环境



协作 (Collaboration)

在 Covenant Health，我们将会：

与合作伙伴合作

我们通过与他人合作贯彻协作价值观，从而获得最大的善果，包括采取积极步骤来调停和解决冲突

尊重多元化

我们尊重所服务人群的不同文化、传统、信念和信仰，推广包容性医疗实践

进行良心反对

我们支持那些品性良好、不会参与被视为不道德或违反其职业行为规范的人，不放弃那些可能被这类良心或职业决策影响的人

社会公正 (Social Justice)

在 Covenant Health，我们将会：

缓和及解决利益冲突

作为模范企业公民，我们声明利益冲突，在所有业务交往中履行法律、法制和道德行为

推动环境管理工作

我们支持资源回收、能源节约和其他绿色项目

努力实现社会公正政策

我们追求其他收益来源，参与道德雇佣实践，推动社会公正



诚信 (Integrity)

在 *Covenant Health*，我们将会：

解决投诉

我们会解决投诉，处理质量、安全和患者/居民问题，进而提高绩效

披露不良事件

我们提倡发现、学习和持续改进质量的文化。

调解道德后遗症事件

为尊重和保护个人诚信，我们支持员工在做决策时掌握各种道德选择，慎思明辨

管理 (Stewardship)

在 *Covenant Health*，我们将会：

做出负责的资源分配选择

我们在本组织的使命、价值观和策略方向指导下做出资源分配决策

发扬道德文化

我们确保组织内部所有人员做出明智决策所需的一切资源准备齐备

创建举报非道德行为疑虑的机制

有些系统实践对本组织的使命、价值观和声誉产生负面影响，我们积极响应对此类实践的合理关注



每个人各尽其责 (Everyone has a role to play)

组织中的每个人每天做出道德决策。因此，每个人都在塑造组织道德文化或个性的过程中发挥作用。我们恪守道德诚信要求我们改善道德行为，坦率而谦恭地解决与人们的道德冲突。正因为我们承认大多数临床道德问题在临床解决，所以组织内部的其他道德冲突问题也在离发生最近的层级得以解决。这就是众所周知的权力下放原则。

当我们不必将冲突升级而可以与人们直接解决冲突时，我们在打造期望的道德文化过程中进一步灌输承担责任意识。虽然有时需要外来专家意见来澄清道德上情有可原的做法，但是权力下放原则确认我们都是道德行为人，可以通过行为、态度和决策正面影响本组织的道德文化。

这种在整个组织范围内传播道德的草根、非升级做法在教育资源、师徒制和内部流程中受到了支持。



我们的承诺 (Our promise)

我们恪守道德诚信不仅是一项行为准则——它是一种承诺。天主教医疗保健惯例以丰富的传统为基础，奉行最高的临床标准，保证将患者和居民作为我们一切行动的核心。我们承诺打造一种允许董事会、员工、医师和志愿者茁壮成长的文化，谨记我们做出的决策和制定的行为标准纯粹是为了帮助我们所服务的人们。

这就是我们恪守道德诚信和 Covenant Health 引以为傲的特点。

“最后，弟兄们，我还有未尽的话：

凡是真实的、

可敬的、

公义的、

清洁的、

可爱的、

有美名的、

若有什么德行、若有什么称赞、

这些事你们都要思念。”

腓立比书 4:8a



资源 (Resources)

几种资源可用作道德讨论、Covenant Health 价值观和道德决策流程的佐证：

健康道德指导

现有的“健康道德指导”可以通过以下链接在线获取：http://www.chac.ca/resources/ethics/ethicsguide_e.php

Covenant Health 的道德

请访问我们的“道德中心”，了解道德中心、教育与活动、道德服务及更多内容。

CompassionNet 上的内部网站：护理与安全 > 道德中心

外部网站：CovenantHealth.ca/ethics-centre

使命认知工具

Covenant Health 使命认知工具，包括一个工作模板，可以通过以下链接在线获取：http://www.covenanthealth.ca/media/15152/Mission_discernment_Tool.pdf

另外，还有很多培训和教育资源可以进一步推广 Covenant Health 使命、价值观、道德传统和将其融入我们的操作流程：

- Covenant Health 领导力计划
- 推动我们完成使命的机构绩效目标（使命评估）
- 绩效评估与行动计划
- 患者关系调解员和信息披露专员
- 根本原因分析
- 道德决策框架
- 质量保证委员会探讨
- 内部审计与财务审查
- 临床与组织道德团队与顾问

如果您需要这些资源的复本或安排您的团队参加我们的行为准则教育课程，请发送电子邮件至 mes@covenanthealth.ca 或致电 780.735.9597 联系使命道德灵性部。

