



Notre engagement en matière d'intégrité éthique (Our Commitment to Ethical Integrity)

- Création de notre
culture
Covenant Health

■ **Notre promesse**
(Our promise)

Notre engagement à l'égard de l'intégrité éthique est plus qu'un code de conduite, c'est une promesse...

Nous promettons de créer une culture qui permettra à notre personnel, à nos médecins et à nos volontaires de s'épanouir en sachant que nous prenons des décisions et définissons des normes de conduite orientées uniquement vers les personnes que nous servons.

Code de conduite de Covenant Health (Covenant Health Code of Conduct)

- 2 Attentes du conseil de Covenant Health
- 2 Nous devons agir à la lumière de nos propres affirmations
- 3 Fondé sur le Guide de l'éthique en matière de santé
- 3 Enraciné dans nos valeurs
- 4 Compassion
- 4 Respect
- 5 Collaboration
- 5 Justice sociale
- 6 Intégrité
- 6 Gérance
- 7 Chacun a son rôle à jouer
- 8 Notre promesse
- 9 Ressources



Attentes du conseil de Covenant Health (The Covenant Health Board's expectations)

La création de notre culture Covenant Health commence avec la politique du conseil d'administration qui trace les grandes lignes de son engagement à l'égard de l'intégrité éthique. L'engagement du conseil est notre engagement. Les attentes du conseil, telles que stipulées dans cette déclaration, s'appliquent à tous ceux et celles qui travaillent, pratiquent ou agissent comme bénévoles dans les installations de Covenant Health.

L'engagement du conseil de Covenant Health dans la définition des normes les plus élevées de comportement éthique et dans leur respect et leur mise en pratique dans toutes nos activités, appartient en retour à chacun d'entre nous.

Notre engagement envers l'intégrité éthique est notre code de conduite, conçu pour définir les normes et renforcer le fait qu'il nous incombe, en tant que membre de l'équipe Covenant Health, de maintenir ces normes de comportement et de créer une culture éthique pour laquelle notre organisation est largement reconnue.

Nous devons agir à la lumière de nos propres déclarations (How we ought to act in light of who we say we are)

L'éthique est omniprésente dans toutes les actions de Covenant Health, que ce soit dans notre approche au service des patients et des résidents ou dans nos décisions sur l'affectation des ressources. Notre tradition éthique est enracinée dans les valeurs catholiques qui modèlent nos relations avec chaque personne, en respectant la riche diversité des cultures, des confessions et des traditions de ceux que nous servons, y compris ceux avec qui nous travaillons. Dans le contexte de l'éthique, la valeur de l'intégrité est particulièrement importante, car elle nous oblige à faire correspondre nos paroles et nos actes.

En tant que membre du conseil, du personnel, des médecins et des bénévoles, il nous incombe de faire preuve d'intégrité dans tous nos comportements, dans toutes nos attitudes et dans toutes nos décisions; voilà *notre engagement à l'égard de l'intégrité éthique*.



Fondé sur le Guide de l'éthique en matière de santé

(Grounded in the Health Ethics Guide)

Notre promesse à l'égard de l'intégrité éthique est fondée sur le Guide de l'éthique en matière de santé. Le Guide est publié par l'Alliance catholique canadienne de la santé et approuvé par la Conférence des évêques catholiques du Canada. Il constitue notre principale ressource en matière de clarification et de prise de décisions éthiques. *Notre engagement à l'égard de l'intégrité éthique est basé sur ce document.*

Tous les dirigeants des domaines cliniques et administratifs doivent baser leurs décisions sur la réflexion critique et l'application du Guide de l'éthique en matière de santé et faire la promotion de son utilisation à l'échelle de l'organisation. Nous l'utilisons pour nous aider à évaluer les valeurs de notre organisation à la lumière des nombreuses décisions, souvent complexes, touchant la gouvernance, l'administration, l'exploitation et les activités cliniques.

C'est la façon dont nous « offrons des soins avec compassion, basés sur les valeurs catholiques. »

Enraciné dans nos valeurs

(Rooted in our Values)

En tant qu'organisation catholique, nous nous engageons à servir les personnes de toutes les confessions, cultures et circonstances, conformément à nos valeurs :

Compassion

Respect

Collaboration

Justice sociale

Intégrité

Gérance

Notre mission (Our mission)

Nous sommes appelés à poursuivre le ministère de guérison de Jésus en servant avec compassion, en maintenant le caractère sacré de la vie à toutes ses étapes et en soignant la personne dans son intégralité : corps, esprit et âme.

Notre vision (Our vision)

Inspirés par notre mission de service, nous serons des chefs de file et des partenaires dans la transformation des soins de santé et dans la création de communautés dynamiques pour la santé et la guérison.



Compassion

Attentes de Covenant Health à notre égard :

Garder les personnes que nous servons au centre de toutes nos activités

Nous évaluons la réussite de toutes nos décisions en matière d'exploitation, de stratégie et de gouvernance en fonction de l'amélioration positive de la santé des autres

Prendre soin des personnes au début de la vie et en fin de vie

Nous maintenons et respectons la dignité intrinsèque de chaque personne, de la conception jusqu'à la mort naturelle

Nous évaluons les avantages et les inconvénients concernant les décisions cliniques

Nous respectons le choix libre et éclairé des personnes à renoncer ou à mettre fin à un traitement lorsque les inconvénients sont disproportionnés par rapport aux avantages espérés ou obtenus

Respect

Attentes de Covenant Health à notre égard :

Traiter les personnes avec respect

Être respectueux dans notre comportement, dans nos paroles et dans notre attitude lors de toutes nos interactions avec les autres

Chercher à résoudre et à désamorcer les conflits au niveau approprié

Chercher à résoudre un conflit directement les uns avec les autres, d'une manière respectueuse

Maintenir la confidentialité

Favoriser un environnement où règne la confiance, en protégeant les renseignements personnels, en maintenant la confidentialité et en respectant toutes les exigences législatives



Collaboration

Attentes de Covenant Health à notre égard :

Coopérer avec les partenaires

Vivre notre valeur de collaboration en formant des partenariats avec d'autres pour réaliser le plus grand bien, y compris des démarches proactives de médiation et de résolution de conflit

Honorer la diversité

Honorer les cultures, les traditions, les confessions et les croyances différentes de ceux que nous servons et faire la promotion de pratiques inclusives

Exercer le droit d'objection de conscience

Soutenir ceux qui, en bonne conscience, ne peuvent participer à une activité considérée comme immorale ou contraire à leur code professionnel, sans abandonner ceux qui pourraient subir les conséquences de telles décisions conscientes ou professionnelles

Justice sociale (Social Justice)

Attentes de Covenant Health à notre égard :

Mitiger et gérer les conflits d'intérêts

Divulguer les conflits d'intérêts et adopter un comportement conforme à la loi, législatif et éthique dans toutes nos relations commerciales, en tant que modèle d'entreprise socialement responsable

Promotion de la gérance environnementale

Nous soutenons les initiatives de recyclage, de conservation de l'énergie, ainsi que d'autres initiatives écologiques

Travailler vers une politique de justice sociale

Nous recherchons d'autres sources de revenus et pratiquons l'embauche éthique favorisant la justice sociale

Intégrité (Integrity)

Attentes de Covenant Health à notre égard :

Résolution des plaintes

Nous cherchons à résoudre les plaintes, les problèmes de qualité, de sécurité et ceux concernant les patients ou les résidents, afin d'améliorer notre rendement

Divulgarion d'événements problématiques

Favoriser une culture de la découverte, de l'apprentissage et de l'amélioration continue de la qualité

Mitiger les incidents découlant de la morale

Aider le personnel à clarifier les choix éthiques dans les prises de décision importantes, afin d'honorer et de préserver l'intégrité personnelle

Gérance (Stewardship)

Attentes de Covenant Health à notre égard :

Faire des choix responsables en matière d'affectation des ressources

Guider les décisions d'affectation des ressources en fonction des valeurs de la mission et de l'orientation stratégique de l'organisation

Favoriser une culture éthique

S'assurer de la disponibilité des ressources pour favoriser des prises de décision judicieuses par toutes les personnes de l'organisation

Créer un mécanisme de signalement des comportements non éthiques

Répondre à des préoccupations légitimes concernant des pratiques systémiques ayant une incidence négative sur la mission, les valeurs et la réputation de l'organisation



Chacun a son rôle à jouer (Everyone has a role to play)

Chaque personne de l'organisation prend quotidiennement des décisions éthiques. Chaque personne joue donc un rôle dans le développement de la culture ou du caractère éthique de l'organisation. *Notre engagement à l'égard de l'intégrité éthique* nous appelle à promouvoir un comportement éthique et à résoudre les conflits d'ordre éthique en s'adressant directement et avec respect aux personnes concernées. Tout comme nous reconnaissons que la plupart des problèmes éthiques sont résolus auprès des patients, les autres conflits éthiques sont résolus au plus près du niveau auquel ils surviennent. Cette approche relève du principe de subsidiarité.

Dans la mesure du possible, nous cherchons à résoudre un conflit directement avec une personne sans recourir à un échelon supérieur; cette approche favorise la responsabilité personnelle dans la création de notre culture éthique souhaitée. Bien que l'opinion d'un expert soit parfois requise pour clarifier une orientation éthique défendable, la subsidiarité affirme que nous sommes des agents moraux ayant la capacité d'influencer positivement la culture éthique de notre organisation par notre comportement, nos attitudes et nos décisions.

Cette approche à partir de la base, sans recours hiérarchique, diffuse l'éthique dans toute l'organisation avec l'aide des ressources en éducation, du mentorat et des processus internes.



Notre promesse (Our promise)

Notre engagement à l'égard de l'intégrité éthique est plus qu'un code de conduite, c'est une promesse. La tradition catholique en matière de soins de santé est fondée sur un riche héritage de normes cliniques les plus élevées pour assurer que les patients et les résidents sont au cœur de toutes nos actions. Nous promettons de créer une culture qui permettra à notre personnel, à nos médecins et à nos volontaires de s'épanouir en sachant que nous prenons des décisions et définissons des normes de conduite orientées uniquement vers les personnes que nous servons.

Voilà notre engagement à l'égard de l'intégrité éthique, et ce qui caractérise le Covenant Health dont nous sommes fiers.

*« Au reste, frères, que tout ce qui est vrai,
tout ce qui est honorable,
tout ce qui est juste,
tout ce qui est pur,
tout ce qui est aimable,
tout ce qui mérite l'approbation,
ce qui est vertueux et digne de louange,
soit l'objet de vos pensées. »*

Philippiens 4:8



Ressources (Resources)

Plusieurs ressources permettent de soutenir les discussions sur l'éthique, les valeurs de Covenant Health et la prise de décision éthique :

Guide de l'éthique en matière de santé

Le *Guide de l'éthique en matière de santé* est actuellement affiché à l'adresse : http://www.chac.ca/ressources/ethics/ethicsguide_e.php

L'éthique chez Covenant Health

Veillez visiter notre Centre de l'éthique pour en apprendre davantage, y trouver de la formation, des événements et bien plus.

Site interne sur CompassionNet : Soins et sécurité > Centre de l'éthique

Site externe : CovenantHealth.ca/ethics-centre

Outil de discernement pour la mission

L'outil de discernement pour la mission de Covenant Health, incluant un modèle de travail, est disponible en ligne à l'adresse : http://www.covenanthealth.ca/media/15152/Mission_discernment_Tool.pdf

Plusieurs ressources de formation et d'éducation pour améliorer et intégrer la mission, les valeurs et les traditions éthiques de Covenant Health dans nos processus opérationnels sont également disponibles :

- Défi du leadership de Covenant Health
- Cibles de rendement de l'établissement qui favorisent le développement de notre mission (Évaluation de la mission)
- Évaluations du rendement et plans d'action
- Médiateurs pour les relations avec les patients et mentors pour les questions de divulgation
- Analyses des causes profondes
- Cadres d'aide à décision éthique
- Comité de discussion sur l'assurance qualité
- Vérification interne et examen financier
- Équipes et consultants sur l'éthique clinique et dans l'organisation

Pour obtenir des copies de ces ressources ou pour organiser une session de formation avec votre équipe au sujet de notre code de conduite, veuillez communiquer avec le service Mission, éthique et spiritualité au mes@covenanthealth.ca, ou composer le 780 735-9597.

