



التزامنا بالنزاهة الأخلاقية

Our Commitment to Ethical Integrity

■ إنشاء ثقافة

Covenant Health

الخاصة بنا

■ Creating our
Covenant Health
Culture



Covenant
Health

وعدنا ■

Our promise

إن التزامنا بالنزاهة الأخلاقية هو
أكثر من مجرد قواعد للسلوك—
إنه وعد...

نحن نعد بإنشاء ثقافة ستسمح
لموظفينا والأطباء والمتطوعين
لدينا بالازدهار، مع العلم بأننا
تتخذ القرارات ونضع المعايير
السلوكية الموجهة لدعم من
نخدمهم فقط.

قواعد السلوك الخاصة بـ Covenant Health Covenant Health Code of Conduct

| | |
|---|---|
| توقعات مجلس Covenant Health | 2 |
| كيف يجب علينا التصرف في ضوء تعريفنا لأنفسنا | 2 |
| مستمد من دليل الأخلاقيات الصحية | 3 |
| متأصل في قيمنا | 3 |
| التعاطف | 4 |
| الاحترام | 4 |
| التعاون | 5 |
| العدالة الاجتماعية | 5 |
| النزاهة | 6 |
| الإشراف | 6 |
| لكل شخص دور يقوم به | 7 |
| وعدنا | 8 |
| الموارد | 9 |

توقعات مجلس

Covenant Health

The Covenant Health Board's expectations

يبدأ إنشاء ثقافة Covenant Health الخاصة بنا بسياسة مجلس الإدارة التي تحدد التزامنا بالنزاهة الأخلاقية. التزام المجلس هو التزامنا. وتطبق توقعات المجلس الموضوعة في هذا البيان على جميع من يعمل أو يتدرب أو يتطوع في منشآت Covenant Health.

وبالتالي فهذا الالتزام الذي قام به مجلس Covenant Health بوضع أعلى المعايير للسلوك الأخلاقي وإتباع هذه المعايير وتمثيلها في كل ما نقوم به، هو التزام خاص بكل فرد منا.

إن التزامنا بالنزاهة الأخلاقية هو ما نعتبره قواعد السلوك الخاصة بنا—وهو يهدف لوضع المعيار والتأكيد على أنه كأحد أفراد فريق Covenant Health، فكل منا مسؤول عن الالتزام بالمعايير السلوكية وخلق الثقافة الأخلاقية التي ستُعرف بها منظمنا على نطاق واسع.

كيف يجب علينا التصرف

في ضوء تعريفنا لأنفسنا

How we ought to act in light of who we say we are

إن الأخلاقيات تدخل في كل ما نقوم به في Covenant Health—بداية من الأسلوب الذي نستخدمه في خدمة المرضى والمقيمين وحتى كيفية اتخاذنا للقرارات المتعلقة بتعيين الموارد. إن تقليدنا الأخلاقي متأصل في القيم الكاثوليكية التي تشكل طريقة تعاملنا مع جميع الأشخاص، محترمين التنوع الغني في الثقافات والعقائد والتقاليد الخاصة بالأشخاص الذين نخدمهم بما في ذلك الأشخاص الذين نعمل معهم. وفي سياق الأخلاقيات تحتل قيمة النزاهة أهمية خاصة نظراً لأنها تُلزمننا بالتوفيق بين أقوالنا وأفعالنا.

ونحن كمجلس وموظفين وأطباء ومتطوعين، نتحمل مسؤولية إظهار النزاهة في جميع سلوكياتنا ومواقفنا وقراراتنا—وهذا هو التزامنا بالنزاهة الأخلاقية.

مستمد من دليل الأخلاقيات الصحية Grounded in the Health Ethics Guide

إن وعدنا بالنزاهة الأخلاقية هو وعد مستمد من دليل الأخلاقيات الصحية. هذا الدليل نشره التحالف الصحي الكاثوليكي الكندي ومعتمد بواسطة المجلس الكندي للأساقفة الكاثوليك. وهو مصدرنا الرئيسي فيما يتعلق بالإدراك الأخلاقي واتخاذ القرارات. والتزامنا بالنزاهة الأخلاقية قائم على هذا العمل.

يتوقع من جميع القادة السريريين والإداريين أن تكون عملية اتخاذ القرار الخاصة بهم عملية مستتيرة من خلال الدراسة النقدية للقرار وتطبيق دليل الأخلاقيات الصحية وأن يقوموا بالترويج لاستخدامه في جميع أرجاء المنظمة. ونحن نستخدمه للمساعدة في تقدير قيم المنظمة الخاصة بنا في ضوء العديد من القرارات القيادية والإدارية والتشغيلية والسريية المعقدة التي نتخذها.

وهو ينعكس على الطريقة التي "نقدم بها رعاية رحيمة، تقودها القيم الكاثوليكية."

متأصل في قيمنا

Rooted in our Values

نحن ملتزمون بصفتنا منظمة كاثوليكية بخدمة البشر من جميع العقائد والثقافات والظروف، وفقاً لقيمنا:

التعاطف

الاحترام

التعاون

العدالة الاجتماعية

النزاهة

الإشراف

مهمتنا Our mission

إن هدفنا الأسمى هو الاستمرار في خدمة المسيح الشفائية من خلال تقديم الخدمات بتعاطف والحفاظ على قدسية الحياة في جميع المراحل والاهتمام بالمرء ككل—جسداً وعقلاً وروحاً.

رؤيتنا Our vision

Covenant Health سوف تؤثر تأثيراً إيجابياً على صحة سكان ألبرتا، وسوف تقدم خدمة كبيرة للمحتاجين عن طريق العمل معاً بالتعاطف، والجودة، والابتكار.

التعاطف Compassion

من المتوقع منا في Covenant Health أن:

نبقي الأشخاص الذين نخدمهم محوراً لكل ما نقوم به

سنقوم بتقييم نجاح جميع عمليات اتخاذ القرار السريرية والتشغيلية والاستراتيجية والإدارية الخاصة بنا بناءً على الدرجة التي تحسّن بها صحة الآخرين بشكل إيجابي

نهتم بالبشر في بداية الحياة وفي نهايتها

سوف نحافظ على المعنى الجوهرى للكرامة لجميع الأشخاص ونحترمه، بداية من تكون الأجنة وحتى الوفاة الطبيعية

ندرس الأعباء والفوائد السريرية

سوف نحترم قرارات الأشخاص التي يتخذونها بطريقة حرة ومستنيرة في الامتناع عن العلاج أو التوقف عن تلقيه عندما تكون الأعباء لا تتناسب مع الفوائد المرجوة أو الناجمة

الاحترام Respect

من المتوقع منا في Covenant Health أن:

نعامل البشر باحترام

سوف نعبر عن أنفسنا من خلال سلوك ومخاطبة ومواقف تُظهر الاحترام في جميع تعاملاتنا مع الآخرين

نسعى لحل النزاعات والتخفيف منها في المستوى المناسب

سوف نعمل على حل النزاع مباشرة مع بعضنا البعض وبطريقة محترمة

نحافظ على السرية

سوف نرسخ بيئة من الثقة عن طريق حماية خصوصية المعلومات الشخصية والحفاظ على السرية مع احترام جميع المتطلبات التشريعية



التعاون Collaboration

من المتوقع منا في Covenant Health أن:

تتعاون مع الشركاء

سوف نطبق قيمة التعاون الخاصة بنا عن طريق الشراكة مع الآخرين لتحقيق الصالح العام، بما في ذلك اتخاذ خطوات مسبقة للتوسط في النزاعات وحلها

نحترم التنوع

سوف نحترم الثقافات والتقاليد والعقائد والأديان المختلفة للأشخاص الذين نخدمهم ونعزز الممارسات الشاملة

نطبق عدم مخالفة الضمير

سوف ندعم الأشخاص الذين لا يمكنهم المشاركة في أحد الأنشطة لأسباب أخلاقية لاعتبارهم هذا النشاط غير أخلاقي أو مخالف لقواعد السلوك المهنية الخاصة بهم دون أن تتخلى عن الأشخاص الذين قد يتأثرون بهذه القرارات الأخلاقية أو المهنية

العدالة الاجتماعية Social Justice

من المتوقع منا في Covenant Health أن:

نخفف من تضارب المصالح ونتحكم به

سنقوم بالتصريح عن تضاربات المصالح ولنلتزم بقواعد السلوك القانونية والتشريعية والأخلاقية في جميع تعاملات العمل الخاصة بنا بصفتنا شركات مواطنة نموذجية

نعزز الإشراف البيئي

سوف ندعم ممارسات إعادة التدوير وحفظ الطاقة والمبادرات صديقة البيئة الأخرى

نعمل باتجاه تطبيق سياسة اجتماعية عادلة

نسوف نسعى تجاه موارد بديلة للدخل ونطبق ممارسات توظيف أخلاقية تعزز العدالة الاجتماعية

النزاهة Integrity

من المتوقع منا في Covenant Health أن:

نحل الشكاوى

سوف نقوم بحل الشكاوى ومعالجة المشكلات المتعلقة بالجودة والسلامة والمرضى/المقيمين لتحسين أدائنا

نكشف عن الأحداث الضارة

سنعزز ثقافة الاكتشاف والتعلم والتحسين المستمر للجودة

نخفف من الأحداث ذات الأثر الأخلاقي

سوف ندعم موظفينا في تحديد الخيارات الأخلاقية في عمليات اتخاذ القرار الكبرى لاحترام النزاهة الشخصية والحفاظ عليها

الإشراف Stewardship

من المتوقع منا في Covenant Health أن:

نقوم باختيارات مسؤولة في تعيين الموارد

سوف نقوم بالاستدلال بالمهمة والقيم والتوجيهات الاستراتيجية الخاصة بالمنظمة في قرارات تعيين الموارد الخاصة بنا

تعزز الثقافة الأخلاقية

سوف نتأكد من توافر الموارد لتعزيز عملية اتخاذ القرارات السليمة بواسطة جميع الأشخاص الموجودين في المنظمة

وضع آلية للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بسلوكيات غير أخلاقية

سوف نستجيب للمخاوف المنطقية بخصوص الممارسات النظامية التي تؤثر سلباً على مهمة المنظمة وقيمها وسمعتها

لكل شخص دور يقوم به Everyone has a role to play

كل فرد في المنظمة يتخذ قرارات أخلاقية بشكل يومي. ولذلك فلكل شخص دور يقوم به في تشكيل الثقافة أو الطبيعة الأخلاقية للمنظمة. *إن التزامنا بالنزاهة الأخلاقية* يدفعنا لتعزيز السلوك الأخلاقي ولحل النزاع الأخلاقي مع الأشخاص بشكل مباشر ومحترم. كما ندرك أن معظم المشكلات الأخلاقية السريرية تُحل في غرف المرضى فهناك مشكلات أخرى من النزاع الأخلاقي في المنظمة تُحل في أقرب موضع للمستوى الذي حدثت به. يُعرف ذلك بمفهوم التبعية.

عندما نعمل على حل النزاعات مباشرة مع الأشخاص دون تصعيد الأمر بلا ضرورة إلى مستوى آخر، فنحن نرسخ لمسؤولية أكبر في إنشاء الثقافة الأخلاقية المرغوبة الخاصة بنا. وبينما يتطلب الأمر في بعض الأحيان رأي خبير خارجي لتوضيح ما الذي يمثل مسار أفعال قابل للدفاع عنه أخلاقياً، فإن التبعية تؤكد أننا جميعاً ممثلون أخلاقيون وبمكنتنا التأثير بشكل إيجابي على الثقافة الأخلاقية لمنظمتنا من خلال سلوكنا ومواقفنا وقراراتنا.

إن هذه الطريقة الأساسية القائمة على عدم التصعيد لنشر الأخلاقيات في المنظمة مدعومة بالموارد التثقيفية والإشراف والعمليات الداخلية.



وعدنا Our promise

إن التزامنا بالزاهة الأخلاقية هو أكثر من مجرد قواعد للسلوك—إنه وعد. إن تقليد الرعاية الصحية الكاثوليكية قائم على إرث غني من الحفاظ على أعلى المعايير السريرية لضمان أن يكون المرضى والمقيمون هم محور كل ما نقوم به. نحن نعد بإنشاء ثقافة ستسمح لمجسنا وموظفينا والأطباء والمتطوعين لدينا بالازدهار، مع العلم بأننا نتخذ القرارات ونضع المعايير السلوكية الموجهة لدعم من نخدمهم فقط.

وهذا هو التزامنا بالزاهة الأخلاقية، والسمة المميزة لـ Covenant Health التي نفخر بها.

"أَخِيرًا أَيُّهَا الإِخْوَةُ كُلُّ مَا هُوَ
حَقٌّ، كُلُّ مَا هُوَ جَلِيلٌ، كُلُّ مَا هُوَ
عَادِلٌ، كُلُّ مَا هُوَ طَاهِرٌ، كُلُّ مَا
هُوَ مُسِيرٌ، كُلُّ مَا صَيِّتُهُ حَسَنٌ، إِنْ
كَانَتْ قَضِيْلَةٌ وَإِنْ كَانَ مَدْحٌ، فَفِي
هَذِهِ افْتَكِرُوا"

الرسالة إلى أهل فيلبى 4:8



الموارد Resources

هناك العديد من الموارد المتوفرة لدعم المناقشات المتعلقة بالأخلاقيات وقيم Covenant Health وعملية اتخاذ القرار الأخلاقية:

دليل الأخلاقيات الصحية

إن دليل الأخلاقيات الصحية الحالي متوفر عبر الإنترنت على الرابط:
<http://www.chac.ca/>

الأخلاقيات في Covenant Health

هذا الدليل الذي يحدد خطوات اتخاذ القرارات يمكن الحصول عليه من موقع الترنترنت

<http://www.covenanthealth.ca/about-us/missionvision-values/ethics.html>

القيم

يبين هذا الفيديو الذي يستغرق 8 دقائق Covenant Health قيمنا الستة في

ويقدم أمثلة ووصف لكل منها. يمكن الحصول على نسخ من الفيديو أو الوصول إليه عبر موقع الانترنت

<http://covenanthealth.ca/about-us/mission-vision-values.html>

أداة تمييز المهمة

تتوفر أداة تمييز المهمة الخاصة بـCovenant Health، بما في ذلك قالب للعمل عبر الإنترنت على الرابط: http://www.covenanthealth.ca/media/15152/Mission_Discernment_Tool.pdf

لتحسين إضافي لمهمة Covenant Health وقيمها والتقاليد الأخلاقية الخاصة بها وترسيخها في العمليات التشغيلية الخاصة بنا:

- برامج قيادة Covenant Health
- أهداف أداء المنشأة التي تحسن من مهمتنا (تقييم المهمة)
- تقييمات الأداء وخطط العمل
- وسطاء العلاقات مع المرضى ومدربو التصريح
- تحليل السبب الجذري
- أطر عمل اتخاذ القرارات الأخلاقية
- مناقشات لجنة ضمان الجودة
- الفحص الداخلي والمراجعات المالية
- الفرق والمستشارون السريريون والمتخصصين في الأخلاقيات التنظيمية

إذا كنت ترغب في الحصول على نسخ من هذه الموارد أو كنت ترغب في عقد جلسة تثقيفية مع فريقك حول قواعد السلوك الخاصة بنا، يرجى الاتصال بقسم المهمة والأخلاقيات والروحانيات عبر البريد الإلكتروني على mes@covenanthealth.ca أو عن طريق الهاتف على الرقم 780.735.9597.

